Rapport moral

Office de Tourisme Intercommunal « Sources du Buëch »

Assemblée générale du 04 mars 2026
Rapport moral du président Pascal LEFEBVRE.

Mesdames, Messieurs, chers adhérents, chers partenaires,

Je commencerai cette AG par évoquer un personnage qui nous a quitté bien trop tôt et adresser une nouvelles fois mes amicales pensées à sa famille.
Jean-Luc Rouquet nous a quitté le 06 juillet 2025. Cet homme a passé une grande partie de sa carrière à mettre en place le circuit Retrouvance®, retaper ces maisons et gîtes ONF, à les faire vivre et à les entretenir. Une fois à la retraite il n'a rien trouvé de mieux que de rejoindre le CA et à continuer à veiller sur elles et à les améliorer en relation avec le CCBD et les artisans.

Votre office de tourisme intercommunal « Sources du Buëch » est un outil de développement économique de notre territoire.

L'office de tourisme est un levier stratégique pour le territoire. Il se doit d'être sur le terrain à la rencontre des visiteurs, des habitants et des socio-professionnels. Toutes les actions menées l'ont été et vont dans ce but : être un levier d'attractivité, d'économie locale et d'image du territoire.

Renforcer les offices de tourisme, c'est donner au territoire les moyens de piloter un tourisme plus équilibré, durable et accepté.
Dans un contexte de transition, les offices de tourisme sont des alliés stratégiques des élus pour construire un développement touristique utile aux territoires, respectueux des habitants et créateur de valeur locale.

Le personnel

Concernant le personnel, 2025 a de nouveau été une année particulière.
Tout d'abord, notre jeune collaboratrice, Christine, n'a rien trouvé de mieux que de faire valoir ses droits à la retraite. Quelle soit aujourd'hui remerciée pour son action au sein de l'OTI.
Ensuite, Lydie a quitté la structure pour des raisons personnelles importantes.

Le remplacement de Christine est en cours.
Le poste de commercialisation de Lydie il est repris par Lucie jusqu'à la fin de son contrat en alternance, puis, qui devrait ensuite rester avec nous jusqu'à la fin de l'année 2026.

Notre structure est donc organisée ainsi :
3 postes en CDI :
- Nathalie Aubin : directrice ;
- Thierry Gontard : conseiller en séjour et suivi des maisons forestières ;
- Poste à pourvoir : suivi de la taxe de séjour et du reporting et conseiller(e) en séjour ;
2 postes en alternance :
- Lucie Leclère : marketing/commercialisation ;
- Marie Disdier : communication.

Chaque personnel est référent dans son domaine mais reste en mesure de palier une absence (congés, stage, maladie).

Je tiens à remercier tout particulièrement la commission RH qui a été fortement sollicitée pendant toute cette année.

Les actions

L'OTI a été présent sur le salon du randonneur à Lyon, au Workshop presse à Paris et sur le Roc d'Azur à Fréjus.
Nous avons également accueilli, en lien avec la CCBD le magazine Vélo Vert.
Merci à Damien Debenoit de la CCBD pour son aide et sa présence sur ces salons et rencontres.

Comme vous pouvez le constater un effort a été fait sur le VTT afin d'être en accord avec le travail effectué par la CCBD et dirigé par Damien sur les sentiers VTT de notre territoire.

La convention 2026-2028

La nouvelle convention est en cours de signature. Nous vous avions demandé des axes, des idées. Nous en avons tenu compte et je remercie ceux qui nous ont répondu.
Cette convention plus précise reste dans l'esprit de nos missions et prend bien en compte la spécificité de notre office en termes de personnel, d'infrastructure et d'organisation.

Le budget

Comme l'année dernière notre subvention n'a pas été à la hauteur de notre demande mais grâce à notre trésorerie nous avons maintenu et réalisé les actions prévues.

Un grand merci à la commission « Finances » pour le travail effectué pour l'établissement du budget 2026.

Retrouvance® et la gestion libre

Seul OTI de France à posséder cette particularité, je tiens à vous préciser qu'elle ne nous empêche en rien de travailler sur l'ensemble de nos missions, notamment sur l'hébergement.

Cette année 2025 aura été comparable à 2024 en termes de fréquentation sur le séjour Retrouvance®. A savoir une faible participation en juillet et août mais un bon remplissage en mai, juin et septembre. Ce séjour aura encore cette année engendré de belles retombées économiques directes sur le territoire, ainsi qu'indirectes ; nuitée avant le départ, repas, artisans pour les dépannages, etc ....

Cette baisse de fréquentation en juillet-août a entraîné des discussions avec les TO partenaires pour avoir leurs retours sur la saison. D'après eux la tendance serait plus au séjour en étoile ou de l'itinérance moins difficile avec des gîtes de luxe. A contrario il resterait une population plus jeune en recherche de dépassement, de rusticité et d'isolement.

Des réunions ont été ensuite organisées avec les acteurs de ce séjour (AMM, logisticiens, bien-être) pour trouver de nouvelles pistes et répondre aux tendances du marché.
Dans un premier temps nous avons modifié le déroulement du séjour en doublant la maison forestière des Sauvas et en proposant l'ascension du Pic de Bure. Certains professionnels sont également en train de proposer d'autres types de séjours.

Notre commerciale étudie également des pistes marketing et commerciales ainsi que de nouveaux TO.

La gestion libre est en légère hausse par rapport à 2024.

Deux constats suite à cette année :
- la réalisation des travaux de remise en état entraîne également des retombées non négligeables sur le territoire ;
- malgré notre communication, bons pour les lotos et aux associations, tarifs et conventions avec certains organismes dont la CCBD, de trop nombreux habitants du territoire ne savent pas que ces maisons sont à la location. Nous en prenons notre part de responsabilité et nous allons chercher et trouver d'autres leviers de communication.

Pour la fiabilité des maisons de gros travaux ont été faits : installations photovoltaïques en relève des turbines, révisions électriques, révisions de toitures, changement de chaudière, de poêles et d'une turbine.
Un grand merci à la CCBD pour ces réalisations notamment à Julie Mazet, Florent Serra et Yannick Dorat pour leur travail et leur patience face à mes demandes. Merci également aux artisans qui ont répondu aux appels d'offres et qui font un travail remarquable.

Je voudrais remercier à titre posthume Jean-Luc qui, jusqu'au bout, aura suivi l'établissement des cahiers des charges, la lecture et la pertinence des devis et le déroulement des travaux.

2026

L'avenir de l'OTI

Lors de l'AG de 2025 nous avons voté le maintien du collège socio-professionnel actuel pour une année supplémentaire afin qu'il y ait un tuilage avec celui des élus.
Tout cela nous mène donc jusqu'à 2027. En fait 2027 c'est demain. Et je m'adresse à vous pour vous demander de bien réfléchir à l'avenir de notre OTI. En effet plusieurs membres du collège socio-pro ne pourront pas se re-présenter pour arrêt de l'activité et/ou départ du territoire entre autres. Il va donc falloir les remplacer. Je compte donc sur vous pour y réfléchir dès aujourd'hui afin de vous lancer dans cette aventure riche sur le plan humain, technique, relationnel.
C'est l'occasion d'avoir du sang neuf, avec de nouvelles idées, d'autres convictions afin de continuer à faire avancer et de faire progresser notre territoire.
Je suis à votre disposition pour échanger sur ce sujet.

Les actions

Nous serons présents entre autres sur le workshop presse à Paris fin mars, au salon de randonneur à Lyon en avril.

Poursuivre la mise en place de nouveaux produits en s'appuyant sur les maisons forestières (séjour trail, séjour VTTAE…).

En liaison avec la CCBD poursuivre les travaux sur les maisons forestières, ainsi que la mise en place d'un mode de fonctionnement d'astreinte pour répondre au mieux en cas de dysfonctionnement sur les maisons forestières.

Mon souhait

Comme évoqué à plusieurs reprises j'aimerais voir des artisans adhérer à l'OT.
Le président de la fédération BTP Hautes-Alpes, Nicolas Chabrand, le dit très bien : « avec un chiffre d'affaires équivalent à 2024 nous sommes portés par le tourisme ».
Nos artisans sont tout comme vous des acteurs du territoire. Sans eux nous sommes dans l'impossibilité d'accueillir et de proposer un accueil agréable et une image forte de notre territoire si nos installations ne fonctionnent pas, si les véhicules ne peuvent être dépannés, etc … De même sans nos actions notre territoire pourrait être moins fréquenté.

Nous devons agir ensemble, avoir une identité forte. Notre territoire est une pépite avec pleins de « tour Eiffel ».

2027

Une grande année en perspective :
- Ce sera les 10 ans de l'OTI « Sources du Buëch ».
- Ce sera également les élections du collège des socio-pro.

Je me répète mais je compte sur vous pour prendre part à cette grande aventure qu'est le développement économique de notre territoire. Vous avez des idées, des projets, c'est l'occasion de faire plus que de les proposer vous pouvez en être l'acteur. Et je vous promets que c'est gratifiant, à titre individuel, de voir des projets de territoire aboutir.

Pour terminer je peux vous dire que votre office va bien. Très bien même. Certes ce n'est pas toujours évident de répondre à toutes les demandes, sollicitations et exigences et le changement de personnel est troublant. Mais grâce à un état d'esprit de très haut niveau ainsi qu'à un fonctionnement propre qui veut que chacun puisse prendre en partie chaque poste l'OTI poursuit ses missions dans une ambiance sérieuse sans se prendre au sérieux.

Nathalie, Christine, Thierry, Lydie, Lucie et Marie je vous adresse mes plus sincères félicitations pour votre travail, votre disponibilité et votre confiance envers moi. Je vous remercie très sincèrement.

Je remercie Michel RICOU-CHARLES, président de la CCBD et Olivier MOENARD, directeur de la CCBD pour leur confiance et leur écoute.

Nos CA sont dynamiques et extrêmement vivants, parfois des voix s'élèvent mais toujours de façon respectueuse et pertinente. Je vous le dis c'est le

signe d'un CA en forme et en bonne santé. Merci à vous tous pour votre fidélité et votre engagement.

Merci également à vous, nos honorables adhérents. Vous venez parfois avec des idées surprenantes des demandes parfois désarmantes mais on vous écoute, on étudie, on en parle et grâce à vous on avance. Un grand merci.

Seul on va vite, ensemble on va loin.

Pascal LEFEBVRE
Président de l'Office de Tourisme Intercommunal
« Sources du Buëch »